

REISEN IN ZEITEN DER PANDEMIE – ABER SICHER!

Ihre Excellence-Flussreise – 5 Punkte, die Sie beachten sollten

Im Einklang mit den Entscheidungen des BAG, das die besondere Lage, das Contact Tracing und die private Meldepflicht beendete, setzen auch wir weit stärker als bisher auf das eigenverantwortliche Handeln zum eigenen und gegenseitigen Schutz aller Passagiere.

Eine Flussreise in Europa unterscheidet sich in Bezug auf eine mögliche Ansteckung kaum von einem Aufenthalt im öffentlichen Raum, z.B. in einem Hotel, in öffentlichen Verkehrsmitteln, in Einkaufsläden oder an grösseren Anlässen. Ihr Plus: Schutz und Prävention auf einer Excellence Flussreise gehen weit über die branchenüblichen und behördlichen Massnahmen hinaus – weil Ihre Gesundheit bei uns ganz klar Priorität hat. Lesen Sie hier die 5 wichtigsten Punkte für Ihre Reise auf dem Fluss mit Excellence.

1 Bordzutritt mit 3G-Zertifikat

Für den Zutritt an Bord von Excellence und in unsere Reisebusse benötigen Sie ein EU-/CH-Zertifikat (3G: geimpft oder genesen oder getestet) von autorisierter Stelle, zusammen mit Reisepass/Identitätskarte. Sie müssen gesund und frei von Covid-19-Krankheitssymptomen sein. Die Prüfung der Zertifikate nimmt Zeit in Anspruch. Bitte seien Sie spätestens 15 Min. vor Abfahrt am Einsteigeort.

Geimpft: Sie benötigen ein Zertifikat über die 3-fache Corona-Schutzimpfung (2 Impfungen plus Auffrischungsimpfung). Das Gültigkeitsdatum der dritten Impfung (Booster-Zertifikat) bleibt unberücksichtigt, darf also überschritten sein.
Genesen: Zertifikat über die Genesung. Ein positives Covid-19 PCR-Testergebnis, das mind. 11 Tage, höchstens 180 Tage zurückliegt.

Getestet: Wenn Sie nicht geimpft sind, können Sie mit negativem PCR- oder Antigen-Test an der Reise teilnehmen. PCR-Test: bei Reiseantritt nicht älter als 72 Stunden, Antigen-Test: nicht älter als 24 Stunden. Kinder, bis zum vollendeten zwölften Lebensjahr, benötigen für den Reiseantritt einen negativen PCR- oder Antigen-Test. Für Kinder ab dem zwölften Lebensjahr gilt die reguläre 3G-Regel.

REISEN IN ZEITEN DER PANDEMIE – ABER SICHER!

② Veränderte Pandemielage, veränderte Reise

Impfvorschriften, Ein-/Ausreiseregulungen in den Regionen/Ländern, Reiseprogramme sowie die Regeln an Bord werden der Pandemielage angepasst. Solche Änderungen können kurzfristig und während der Reise eintreten.

Sie können sich gegen die Folgekosten dieser Änderungen sowie gegen Kosten von Krankheit/Infektion mit einer angepassten Reiseversicherung schützen (Punkt ③).

Die behördlichen Bestimmungen in den Reiseländern finden Sie stets aktuell auf

 [mittelthurgau.ch/ablegen](https://www.mittelthurgau.ch/ablegen)

③ Jetzt wichtig: der passende Versicherungsschutz

In Zeiten der veränderlichen Pandemieentwicklung ist ein passender Versicherungsschutz besonders ratsam, in Ergänzung zur obligatorischen Annullierungskostenversicherung. Im Krankheits-/Infektionsfall bzw. einem Corona-Positiv-Testergebnis entstehen Kosten vor/während der Reise, die in Ihrem Excellence-Reisearrangement nicht gedeckt sind. Auch besteht bei einer bereits angetretenen Reise kein Anspruch auf Erstattung für nicht genutzte Reisetage.

Wir empfehlen Ihnen daher den Abschluss einer der Pandemielage angepassten kombinierten Reiseversicherung.

 [mittelthurgau.ch/versicherung](https://www.mittelthurgau.ch/versicherung)

Hinweis: Stellt ein Land die Impfpflicht-Regelung um, beispielsweise von 3G auf 2G, und kann die Reise daraufhin nicht angetreten werden oder muss die angetretene Reise deswegen beendet werden, sind die Folgekosten weder von der Annullierungskostenversicherung noch von der oben empfohlenen kombinierten Reiseversicherung gedeckt.

4 Corona-Infektion auf der Reise – was dann?

Wie sicher ist eine Excellence Flussreise?

Wir haben weitreichende Schutzmassnahmen an Bord etabliert und diese kontinuierlich weiterentwickelt. Unsere Investitionen und Massnahmen zum Gesundheitsschutz unserer Gäste gehen weit über die branchenüblichen und behördlichen Massnahmen hinaus. Sie haben sich in der zurückliegenden Pandemiezeit als wirksam erwiesen. Doch jeder noch so gute Schutz kann Infektionen, sei es an Land oder an Bord, nicht sicher verhindern. Eine Flussreise mit Excellence erachten wir nicht zuletzt wegen unserer Pure-Air-Ionisierungstechnik gegen virentragende Aerosole

 [mittelthurgau.ch/aufatmen](https://www.mittelthurgau.ch/aufatmen)). als vergleichsweise infektionsschutzsicher, insbesondere wenn Sie unserer Maskentrage-Empfehlung (Punkt 5) nachkommen.

Sie haben während der Reise Corona-Symptome?

Ein speziell für die Covid-19-Prävention geschultes Crewmitglied ist während der Reise für Sie da. Wenn bei Ihnen Symptome auftreten, nehmen wir in unserer Excellence-Testkabine einen Antigen-Test vor (EUR 20 pro Person/Test).

Was geschieht, wenn Sie sich während der Reise infizieren?

Im Infektionsfall stehen unseren Reisegästen Isolationskabinen zur Verfügung, begleitet von Fürsorge und Gastfreundschaft unserer Crew. Wir organisieren die vorzeitige Heimreise. Das Excellence-Reisearrangement deckt nicht die Folgekosten, z.B. den Reiseausfall oder die Extrarückreise, warum wir Ihnen eine der Pandemielage angepasste Reiseversicherung (Punkt 3) empfehlen.

Infektionsgeschehen an Bord – wie kommunizieren wir?

Bei Krankheiten an Bord haben wir Persönlichkeitsrechte/Datenschutz unserer Gäste zu beachten. Warum verzichten wir auch in der Corona-Pandemie auf eine allgemeine Passagier-Kommunikation zu Infektionen an Bord? Wir folgen hier dem Vorgehen des BAG, das im Mai die so genannte besondere Lage, das Covid-Apptracking und die private Meldepflicht beendete. Im Einklang mit der BAG-Entscheidung setzen wir weit stärker als bisher auf die Eigenverantwortung unserer Reisegäste. Folgerichtig führen wir weder ein Contact-Tracing durch, noch erfolgt eine Bordinformation im Fall von infizierten/positiv getesteten Reisegästen. Auch geben wir keine Informationen an mitgereiste Gäste weiter, wenn wir nach der Reise über Infektionen/Corona-Positiv-Tests Kenntnis erlangen.

5 Die Schutzregeln an Bord von Excellence



Abstand halten. Achten Sie stets bestmöglich auf die Distanzregel. Unsere Mitarbeitenden an Bord und an Land sind für Sie da bei Fragen und Unklarheiten.



Maskenempfehlung. Es gilt keine Masken-Tragepflicht. Dennoch empfehlen wir zum eigenen und zum Schutz mitreisender Gäste im Reisebus und in allen öffentlichen Innenräumen an Bord einen Mund-Nasenschutz zu tragen. Wir schätzen diesen Beitrag zum Infektionsschutz sehr. Auch an belebten Orten an Land ist ein Mund-Nasenschutz sinnvoll.



Handhygiene. Vermeiden Sie das Händeschütteln, achten Sie auf gründliches Händewaschen und benutzen Sie stets die Desinfektionsstationen auf dem Schiff und im Bus.



Husten und Niesen.
Immer in Armbeuge oder Taschentuch.



Sie fühlen sich krank? Bleiben Sie in Ihrer Kabine und informieren Sie die Rezeption. Unterwegs wenden Sie sich an Ihre Kreuzfahrtleitung.

Schutzmasken (auch FFP2) und Desinfektionsmittel im Handgepäck sind wichtig, damit Sie für veränderliche Bestimmungen an Bord und an Land gewappnet sind.

Was gilt in Ihrem Reiseland?

Die aktuellen Bestimmungen für Einreise/ Aufenthalt in den Reiseländern auf

 reopen.europa.eu und auf mittelthurgau.ch/ablegen